

Alle driftsoperatører for ordinære mottak
Alle ordinære mottak

DERES REF

VÅR REF
03/11463

DATO
17. oktober 2003

FØRINGER FOR MOTTAKSARBEIDET I 2004

Utlendingsdirektoratet ønsker gjennom dette brevet å markere starten på den prosessen som skal lede frem til mottakenes årsplaner for 2004 gjennom å peke på områder og oppgaver som vi vurderer som spesielt viktige i 2004.

Til forskjell fra de siste par årene vil ikke årets føringsbrev omtale gjeldende eller nye krav på noen fagområder. Driftsreglementet med tilhørende kravspesifikasjon utgjør kravene til drift av mottakene.

Alle kravene i kravspesifikasjonen skal være oppfylt til enhver tid, med mindre det er gitt dispensasjon. Samtidig er det slik at noen fagområder som regel vil peke seg ut som spesielt viktige å rette oppmerksomheten mot. Dette kan være på bakgrunn av politiske føringer eller på bakgrunn av Utlendingsdirektoratets vurderinger av tilstanden i mottakene, bl.a. som en følge av tilsynsarbeidet.

I 2004 skal følgende fagområder vies spesiell oppmerksomhet:

- informasjonsarbeid
- forberedelse til bosetting
- forberedelse til retur
- lokalsamfunnsarbeid

Vi legger til grunn at mottakene også i 2004 vil ha ulike beboergrupper å forholde seg til. For å synliggjøre at ulike fagområder må vektlegges ulikt etter hvilke beboere som befinner seg på mottaket, har vi i år valgt å strukturere føringsbrevet i tre faser. For hver fase angis hvilke grupper som er å anse i den aktuelle fasen, det angis en målsetting og det angis hvilke fagområder og oppgaver som anses som spesielt viktige i den aktuelle fasen.

Fase 1

Gjelder	• alle beboere fra ankomst til vedtak, inkl. ”Dublinere”
Målsetting	• god tilrettelegging for en strukturert og meningsfull hverdag
Viktig	• informasjonsarbeid med særskilt vekt på et strukturert informasjonsprogram • kartlegging (som grunnlag for beboermedvirkning og differensiering av tiltak og tilbud, samt for senere bruk i kvalifiseringsplan for personer som får oppholdstillatelse)

Fase 2a

Gjelder	• alle beboere med oppholdstillatelse
Målsetting	• god forberedelse til rask bosetting til introduksjonsprogram
Viktig	• bosettingsforberedende informasjon • beboerens aktivisering i egen bosettingssak • mottakets koblingsarbeid mellom beboer og kommune • kartlegging og individuell kvalifiseringsplan • introduksjonsmappe

Fase 2b

Gjelder	• alle beboere med avslag
Målsetting	• rask frivillig retur etter avslag
Viktig	• informasjon om returprogrammet • motivere til å benytte returprogrammet

Felles

Det fjerde fagområdet som er nevnt over, lokalsamfunnsarbeid, vil være av like stor betydning uavhengig av beboersammensetning og de ulike fasene. Mottakenes lokalsamfunnsarbeid skal ha både et eksternt og et internt fokus.

Gjelder	• alle beboere og alle ansatte
Målsetting	• et godt lokalsamfunn og et godt mottak for alle
Viktig	• holdningsskapende arbeid i samarbeid med lokale aktører, herunder frivillige organisasjoner • samarbeid med politiet om kriminalitetsforebyggende tiltak • tiltak for å fremme toleranse og respekt beboerne imellom og mellom beboere og ansatte

Utlendingsdirektoratet forutsetter at det lages planer for alle sider av driften. Videre forutsetter vi at de områdene og oppgavene som nevnes spesielt i dette brevet blir viet særskilt oppmerksomhet

i planleggingen. Det er også på de områdene som nevnes spesielt at Utlendingsdirektoratet skal ha tilsendt årsplaner og senere årsrapporter.

Vedlagt finnes planskjemaer for 2004. Skjemaene er betydelig endret i forhold til tidligere år og vi håper at de blir et bedre verktøy for mottakene. Det er også laget en veiledning til skjemaene og det er laget to eksempelskjemaer. Skjemaene i Word-format kan lastes ned fra UDIs hjemmesider.

Vi ønsker alle lykke til i planleggingen for 2004!

Med hilsen
for Utlendingsdirektoratet

Kari Laupstad
regiondirektør

Lars Steinar Hansen
underdirektør

Vedlegg: Veiledning til skjema for plan og rapport
 Skjemaer for plan og rapport for 2004
 To stk. eksempelskjemaer

Kopi: UDI/INA/Mottakskontoret
 UDI/INA/Regionkontorene
 UDI/ASA/Transittenheten