

UDI I ENDRING

Det er utfordrende å operere midt i den delen av norsk forvaltning som daglig arbeider med økt internasjonalisering og utviklingen av det kulturelle mangfoldet. Reisen og møtet med det nye og ukjente er selve drivkraften i manges liv og i mange samfunn. For mange som kommer til Norge brenner det første inntrykket seg fast, og kan bli avgjørende for fremtiden her til lands. Introduksjonsfasen til et nytt liv i landet er derfor svært viktig. Utlendingsdirektoratets oppgave begynner i det øyeblikket en person ønsker å komme til Norge og fortsetter i flere år for dem som bosetter seg i landet.

Utlendingsforvaltning handler om mennesker – ikke saker. "Sakene" er det byråkratiske uttrykket for ønsket om beskyttelse, arbeid, studie eller annet opphold i vårt land. Det må være menneskene som står i sentrum, både på det individuelle planet og når det gjelder betydningen av vår praksis for utlendingsfeltet som helhet. Vedtakene vi gjør har store konsekvenser for enkeltmenneskene som søker om beskyttelse eller opphold i Norge. Dette stiller store krav til Utlendingsdirektoratet. Det krever kunnskap, erfaring og engasjement å behandle menneskers skjebne på en rettferdig og riktig måte. Vi må forholde oss til et lovverk som ivaretar flere interesser. Vi må være mest mulig fleksible innenfor dette lovverket. Likevel vil vi alltid bli utfordret på enkeltskjebner som har ønsker for sine liv som ikke faller sammen med de hensyn lovverket skal ivareta.

Et av våre viktige bidrag er å bistå kommunene slik at de best mulig kan tilrettelegge integrering av mennesker som har fått beskyttelse eller oppholdstillatelse i Norge. Dette krever kunnskap om ulike kulturer og evne til å fange opp hver enkelts kompetanse og erfaring. Selve introduksjonsfasen til et nytt liv i landet er svært viktig. Bedre integrering kan bidra til større toleranse, samt mindre rasisme og diskriminering mellom mennesker og kulturer.

Resultatene fra Utlendingsdirektoratets arbeid i 2001 viser at det fortsatt er mye som ikke holder den kvaliteten som man må kunne kreve av en moderne norsk forvaltning. Saksbehandlingstiden er for lang og publikumsservicen blir – ikke minst som en følge av dette – for dårlig. Innholdet i denne årsrapporten viser imidlertid at vi er på god vei til å bedre vår praksis. UDI er i endring. Økte ressurser har vært en viktig faktor, men ikke den eneste. Vi har økt produktiviteten og utviklet en ny organisasjonsstruktur og arbeidsrutiner som er mer fleksible. I 2002 vil vi fortsette å fokusere på rask og god behandling av flyktninger og innvandrere.

Det skal mye mer til enn en god utlendingsforvaltning for at integreringen av utlendinger i Norge skal fungere godt. Men det er samtidig ingen tvil om at en dårlig fungerende forvaltning bidrar til at hele utlendingsfeltet – og dermed utlendingene – oppleves som en byrde. Vi som er ansatt i Utlendingsdirektoratet har derfor et betydelig ansvar for legitimiteten og troverdigheten til hele det feltet vi er med på å forvalte. Engasjerte medarbeidere i UDI legger ned mye arbeid for å få til de nødvendige forbedringer.



Trygve G. Nordby
direktør

