

A portrait of Manuela Ramin-Osmundsen, a woman with short dark hair, smiling. She is wearing a dark blazer over a red and white patterned scarf. The background is a blurred office setting.

*«Medarbeiderne er vår viktigste
ressurs for å nå direktoratets mål»*

Assisterende direktør Manuela Ramin-Osmundsen

Kort om UDI

Utlendingsdirektoratets (UDI) oppgave er todelt. Direktoratet skal behandle søknader om asyl og andre former for opphold i Norge, og medvirke til en best mulig integrering av flyktninger og innvandrere i det norske samfunnet.

Gjennom å ha ansvaret både for kontrolloppgavene og integrering har UDI en helhetlig tilnærming til de utfordringene det innebærer å ta imot flyktninger og innvandrere i Norge.

Aktivitetsnivået gjennom året var rekordhøyt, og er gjenspeilet i antall saker UDI behandlet i 2002, om lag 100 000 saker. Både i oppholdsavdelingen og i asylavdelingen ble det behandlet flere saker enn noen gang tidligere. Samtidig gikk de samlede saksbehandlingstidene ned gjennom året. Omorganisering og et eget prosjekt (restanseprosjektet, se egen artikkel på side 28 for å behandle "gamle" saker) var noen av grepene som ble tatt, for å få ned saksbehandlingstidene.

Bedre brukerservice

Utlendingsdirektoratet satte i gang flere tiltak i løpet av 2002 for å bedre brukerservicen. For å sikre tilstrekkelig fokus på servicearbeidet ble det opprettet en arbeidsgruppe som er pådriver for UDIs arbeid med brukerservice. Det viktigste resultatet av de tiltakene som ble satt i gang er at tilgjengeligheten for brukerne ble bedret, og at saksbehandlingstidene ble redusert.

Differensiert behandling av asylsøknader

For bedre å kunne skille ut og følge opp asylsøkere med reelt behov for beskyttelse, videreutviklet UDI i 2002 ordningen med en differensiert behandling av asylsøknader fra ulike grupper. Asylsøkerne skilles ved ankomst i tre kategorier – personer med antatt grunnløse søknader, personer med antatt godt begrunnede søknader og øvrige søkere der det trengs mer informasjon og mulig utredning for å vite hvordan saken bør behandles videre. Det ble arbeidet med å tilpasse asylmottakene en slik gruppeinndeling.

Ny avdeling

I juni 2002 ble en ny Strategi- og dokumentasjonsavdeling opprettet. Formålet var blant annet å styrke UDIs rolle når det gjelder å gi faglige innspill til utvikling av politikk og regelverk på utlendings- og innvandringsfeltet, og få til et samlet grep om det internasjonale arbeidet. Også arbeidet med statistikk og analyse, samt landdokumentasjon, er lagt til denne avdelingen.

Ny ledergruppe

I løpet av 2002 førte interne endringer og opprettelsen av en ny avdeling til rekruttering av flere nye direktører i UDIs ledergruppe. I tillegg ble det opprettet en ny stilling som assisterende direktør.

Organisasjonskartet på side 38 gir en oversikt over alle direktoratets enheter og ledere.

Samarbeid med andre etater

Utlendingsdirektoratet har et løpende samarbeid med de øvrige etatene i utlendingsforvaltningen, politiet, utenriksstasjonene og Utlendingsnemnda. Dette samarbeidet er viktig for å sikre en mest mulig effektiv håndtering av sakene UDI behandler, men hvor andre instanser utfører deler av arbeidet.

Rekruttering av innvandrere

Arbeidet for mer etnisk mangfold i arbeidslivet er fortsatt i startfasen i Norge. Utlendingsdirektoratet ønsker å medvirke til en aktiv rekruttering av personer med innvandrerbakgrunn. Statlige etater og departementer bør her gå foran og være rollemodeller for annen virksomhet. Om lag 14 prosent av de fast ansatte i direktoratet har innvandrerbakgrunn fra land utenfor Norden.