

Begivenhetskalendar 2004

Januar

- Innføring av 48-timers-proseduren for asylsøkere med antatt grunnløse søknader
- Stortingsmelding nr. 21 (2003-2004) Styringsforhold på utlendingsfeltet

- Bortfall av botilbud. Personer som har fått endelig avslag på asyl-søknad, har ikke lenger krav på mottaksplass
- Åpning av BAZAR, et flerspråklig nettsted utviklet av Deichmanske bibliotek

Februar

- Forslag om å opprette Likestillings- og diskrimineringsombud

- Lansering av det elektroniske søkeverktøyet Bosettingshjelperen, som skal gjøre det lettere for flyktninger å bosette seg i en kommune basert på egne ønsker og planer og tilbudet i kommunen

Mars

- På oppdrag fra UDI legger Fafo (Institutt for arbeidslivs- og velferdsforskning) fram en rapport om handel med kvinner

- Utvidelse av sesong-arbeidstillatelse fra tre til seks måneder



April

- UDI gir ut en service-erklæring
- UDIs vårkonferanse: "Mellom to hjemland – hvilke krefter styrer integreringsprosessen?"



Mai

- EU/EØS utvides med ti nye land. Norge innfører overgangs-ordninger for arbeidstakere fra åtte av landene



- UDI lanserer undervisningspakke for ungdomsskolen om fordommer, flukt og fellesskap i kommuner som har bosatt flyktninger fra Liberia
- Beslutning om at anslagsvis 30 asylmottak skal legges ned i løpet av 2004

Juni

- Innføring av krav til reise- og sykeforsikring for å få visum
- Oppjustering av gebyrer for å søke om oppholdstillatelse og statsborgerskap til henholdsvis 800 og 2 000 kroner

- www.udi.no er blant de tre beste i en konkurranse om årets statlige nettsted
- Utrop, Norges første flerkulturelle avis, kommer ut 15. juni
- Verdens flyktningdag 20. juni



Juli

- 1. juli innføres saksbehandlingsgebyr som skal betales av alle som søker om visum til Norge

- Fafo-rapporten "Hvordan gikk det etterpå?" viser at flyktninger som deltar i introduksjonsprogram, kommer raskere i ordinært arbeid enn andre flyktninger

August

- Regjeringen beslutter å utvide kvoten for overføringsflyktninger fra 750 til 1 000 for 2005



- Selskapet PLS Rambøll Management legger fram en rapport med forslag om alternative organisatoriske modeller for å få det langsiktige arbeidet med integrering av innvandrere i Norge mer i fokus
- UDI deltar på den flerkulturelle mønstringen Mela på Rådhusplassen i Oslo

September

- Introduksjonsordningen gjøres obligatorisk for alle kommuner fra 1. september



- UDIs Opplysningsstjeneste for søkere utvider åpningstiden
- www.bip.no, barnas og ungdommens innvandringsportal, lanseres
- Regjeringens handlingsplan mot handel med kvinner og barn (2003-2005)
- Landskonferansen for innvandrersamfunn, "Good practices innen organisasjonenes nettverksbygging"

Oktober

- Stortingsmelding nr. 49 (2003-2004) Mangfold gjennom inkludering og deltakelse legges fram



- UDIs konferanse om tolking i offentlig tjenesteyting: "Hvordan overholde informasjons- og veiledningsplikten i kommunikasjon med minoritetsspråklige?"

- 19. oktober avgir Utlendingslovutvalget forslag til ny utlendingslov, NOU 2004: 20, til Kommunal- og regionaldepartementet

- UDI arrangerer flere seminarer for aktuelle bosettingskommuner om integrering av flyktninger fra Burma/Myanmar



Foto: Elmer Laahne

- "Innvandrere i Norge – hvem er de, og hvordan går det med dem?" – to rapporter fra Statistisk sentralbyrå (SSB) om innvandrernes demografi og levekår lanseres

November

- UDI, Kommunenes Sentralforbund (KS) og Husbanken gjennomfører en felles bosettingsaksjon i perioden 15. august til 15. november. Det fører til at 953 enslige flyktninger får bosted i en kommune i løpet av kort tid

- Flere faktaark med informasjon om regelverk og søknadsprosedyrer lanseres på 19 språk. Faktaarkene er tilgjengelige på www.udi.no



- Informasjon om rettigheter for kvinner som søker om å bli gjenforent med familie som er bosatt i Norge, formidles via ambasadene.

- EU-toppmøtet vedtar et flerårig program for justisområdet (Haag-programmet), der et forsterket samarbeid om asyl- og innvandringspolitikken er en viktig del

- UDIs erfaringskonferanse om enslige mindreårige asylsøkere og flyktninger

- Etablering av kompetanseteam mot tvangs-ekteskap, med representanter fra UDI, politiet og Norges Røde Kors

Desember



Foto: CF-Wesenberg

- Kommunal- og regionalminister Erna Solberg offentliggjør innstillingen om at det skal opprettes et nytt direktorat: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet

- Stortinget slutter seg til regjeringens forslag om å lovfeste opplæring i norsk og samfunnskunnskap for innvandrere. Ordningen gjelder fra 1. september 2005

- Regjeringen får flertall for at familiemedlemmer til personer som får opphold på humanitært grunnlag, ikke lenger skal ha rett og plikt til introduksjonsprogram

- Regjeringen vedtar at alle aktuelle asylsøkere skal underskrive en egen-erklæring som informerer om blant annet lovforbudet mot kjønnslemlestelse og tvangs-ekteskap

- Etter vedtak i Stortinget opprettes en egen enhet, Utlendingsforvaltningens fagenhet for landinformasjon (Landinfo), fra 1. januar 2005

- Fra 1. januar 2005 erstatter et utvidet informasjons- og veiledningsprogram fri advokatbistand i første instans for asylsøkere

- Informasjonsarbeid i forbindelse med flodbølgekatastrofen i Sørøst-Asia

Utlendingsdirektoratets hovedmål

UDI skal behandle alle saker og oppgaver innen akseptabel tid

UDI skal gi tilfredsstillende brukerservice

UDI skal utvikle en fleksibel organisasjon

Utlendingsdirektoratets kjerneverdier

Menneskeverd

Menneskerettighetene, FNs flyktningkonvensjon og andre konvensjoner Norge har sluttet seg til, er internasjonale uttrykk for en menneskeverdstankegang som er styrende for alt UDIs arbeid. Menneskeverd understreker at direktoratets oppgaver er knyttet til mennesker. Direktoratet har et stort ansvar fordi så mange av vedtakene har så stor betydning for enkeltpersoner. Direktoratets satsing på god kommunikasjon og service gjenspeiler også at menneskeverd er en kjerneverdi for UDI. Prioriteringen av menneskeverd retter seg på samme måte mot interne prosesser og skal ivareta de ansatte så vel som eksterne aktører.

Profesjonalitet

Profesjonalitet understreker at UDI er en del av statsforvaltningen som skal utføre sine oppgaver i samsvar med lover og regler. I mange saker åpner regelverket for bruk av skjønn, og det er et viktig mål for UDI å utøve dette skjønn riktig. Direktoratet ønsker å bli oppfattet som et profesjonelt forvaltningsorgan hvor faglig dyktighet og kompetanse danner grunnlaget for avgjørelser basert på objektivitet og saklighet. Profesjonalitet innebærer også at de ansatte i direktoratet må være faglig dyktige og ha riktig kompetanse.

Helhet

Helhet understreker samspillet mellom de ulike arbeidsoppgavene, målforståelse, metoder og verdier, og fokus på spenningen mellom regulert/kontrollert innvandring på den ene siden og tilrettelegging for integrering på den andre. Helhet fordrer i tillegg bevisste prioriteringer for å avveie hensynet til kvalitet og kvantitet i oppgaveløsningen på en god måte. Helhet er også å bidra i samfunnsdebatten for å skape saklighet og balanse i fremstillingen av utlendingsfeltet. UDI legger vekt på å bidra til en debatt som tar hensyn til at Norge i globaliseringens tidsalder beveger seg fra et ensidig fokus på grensekontroll til helhetlig migrasjonsforvaltning.

Verdiene - et retningsgivende verktøy

Begrepene er forpliktende og krevende. De legger et ansvar på hver enkelt ansatt i direktoratet, og på ledelsen i særdeleshet, til å yte noe ekstra i forholdet til sine arbeidsoppgaver.

Til sammen utgjør verdiene et retningsgivende verktøy som hjelper direktoratet å iverksette og bidra til å utvikle en human innvandrings-, integrerings- og flyktningpolitikk.

NØKKELTALL

- UDI forvaltet totalt et budsjett på om lag 5 168 millioner kroner, hvorav om lag 463,7 millioner kroner gikk til driften av direktoratet
- UDI behandlet 12 500 søknader om asyl
- UDI behandlet 59 700 andre arbeids- og oppholdssaker
- 8 800 søknader om statsborgerskap ble behandlet av UDI
- Antall beboere i asylmottak var i gjennomsnitt 14 300 gjennom året
- 4 200 flyktninger fikk asyl, beskyttelse eller opphold av humanitære årsaker (inkludert kvoten av overføringsflyktninger)
- 5 500 flyktninger og familiegjenforente til flyktninger ble bosatt i kommunene
- 12 800 personer fikk innvilget familieinnvandring
- 33 000 fikk arbeidstillatelse (4 900 av dem fikk tillatelse til sesongarbeid i inntil seks måneder)

EN VANLIG UKE I UDI

- 1 500 nye saker
- 1 500 bevegelser i andre saker
- 7 000 innkomne telefoner
- 170 000 sidehenvisninger på Internett
- 625 besøk i resepsjonen
- 4 000 henvendelser til Opplysningstjenesten for søkere
- 55 pressehenvendelser



“Vårt engasjement for å få fram helheten i migrasjonsforvaltningen synes å bære frukter”

Etter at vi ved årsskiftet presenterte UDIs årsstatistikk for 2004, skrev Aftenposten på lederplass: “[...] det er meget spennende tall Utlendingsdirektoratet presenterer for migrasjonsåret 2004.” Aftenposten pekte på at innvandring handler om mye mer enn asyl. Særlig trekker avisen fram at familieinnvandring knyttet til norske statsborgere fortjener større oppmerksomhet enn det har fått til nå. Andre store medier kommenterte også sammenhengene mellom ulike former for migrasjon. VG var for eksempel opptatt av profilen på arbeidsinnvandringen til Norge.

Dette er gledelig av flere grunner. For det første betyr det at vårt engasjement for å få fram helheten i migrasjonsforvaltningen synes å bære frukter. For det andre ser vi at stadig flere søker til UDI for å få kunnskap om migrasjon. Tallene og sammenhengene som ble gjenstand for avisenes interesse, er behørig omtalt i denne årsmeldingen og i vedlegget med tall og fakta som presenteres samtidig.

På produksjonssiden representerer 2004 en ny tendens: Antallet asylsaker til behandling ble redusert med 50 prosent. Antallet saker til behandling på oppholdssiden ble redusert med 40 prosent. Det betyr at vi har hatt muligheten til å forbedre kontakten med og servicen til

søkerne. Tilbakemeldinger fra næringslivets organisasjoner viser at de er fornøyde med UDIs service og informasjon i forbindelse med rekruttering av utenlandsk arbeidskraft. Dette er noe vi selvfølgelig skal utvikle videre.

2004 representerer nye grep når det gjelder integrering. De lovfestede introduksjonsordningene ble gjort obligatoriske for kommunene. Tilbakemeldingene er også her at det faglige innholdet som gjennom mange år har vært forberedt og utviklet i UDI, fungerer godt.

2004 ble året da regjeringen bestemte seg for å skille ut integreringsarbeidet i et eget, nytt direktorat fra 1. januar 2006. Ansatte og ledere i UDI støtter helhjertet denne reformen, og vi vil gjøre vårt ytterste for at det nye direktoratet for integrering og mangfold skal få en optimal start. Utfordringen i denne sammenhengen for UDI, som skal arbeide videre med reguleringsoppgavene, blir å opprettholde fokus på at også reguleringsarbeidet må ta sin del av ansvaret for å sikre integrering og mangfold.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Trygve G. Nordby'.

Trygve G. Nordby
Direktør

Internasjonale forpliktelser og samarbeid

Internasjonale konvensjoner som blant annet FNs flyktningkonvensjon, Den europeiske menneskerettighetskonvensjonen, Rasediskrimineringskonvensjonen og Barnekonvensjonen legger føringer for norsk politikk og praksis på UDIs arbeidsfelt. Norge har et tett samarbeid med EU gjennom Schengen-avtalen og Dublin-konvensjonen. Eksempler på viktige samarbeidspartnere for UDI på internasjonalt nivå er FNs høykommissær for flyktninger (UNHCR) og International Organization for Migration (IOM).

Sektoransvarsprinsippet

I norsk forvaltning er det et sentralt prinsipp at en offentlig sektormyndighet har ansvaret for å sørge for et likeverdig tilbud på sitt område. Et illustrerende eksempel er en kommune hvor det ligger et asylmottak. Her har kommunale utdanningsmyndigheter ansvaret for at barna i asylmottaket får et forsvarlig skoletilbud. Tilsvarende har kommunale helsemyndigheter ansvaret for et forsvarlig helsetilbud til mottaksbeboerne. Kommunen får tilskudd fra staten til dette arbeidet. På statlig nivå har Utdannings- og forskningsdepartementet (UFD) og Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) med underliggende faginstanser ansvar for å følge opp den lokale gjennomføringen av oppgaver på sine områder. Kommunal- og regionaldepartementet (KRD) og UDI har en viktig pådriverrolle overfor andre offentlige myndigheter i dette arbeidet.

Utlendingsdirektoratet (UDI) er den sentrale etaten i utlendingsforvaltningen i Norge. UDI har som overordnet mål å bidra til å iverksette og utvikle en human innvandrings-, flyktning- og integreringspolitikk som er godt politisk og rettighetsforankret, med tillit hos brukerne og i befolkningen generelt. For å lykkes i dette arbeidet er UDI avhengig av et velfungerende samarbeid og en god dialog med resten av utlendingsforvaltningen, andre offentlige instanser, frivillige organisasjoner og ikke minst innvandrerbefolkningens egne organisasjoner.

Kommunal- og regionaldepartementet (KRD)

KRD har det overordnede ansvaret for flyktning-, innvandrings- og integreringspolitikken. Departementet styrer UDI og Utlendingsnemnda (UNE) blant annet gjennom lov, forskrift, budsjett og tildelingsbrev. Departementet legger også rammer for kommunenes integreringsarbeid gjennom introduksjonsloven og gjennom å fastsette størrelsen på integreringstilskuddet som kommunene får i forbindelse med bosetting av flyktninger.

Utlendingsnemnda (UNE)

UNE er et frittstående, domstolliknende forvaltningsorgan som behandler klager på UDIs vedtak, etter utlendingsloven og utlendingsforskriften. Nemnda er administrativt underlagt KRD. Utlendingsnemnda er overordnet UDI som lovtolkende organ, og nemndas praksis er retningsgivende for UDIs praksis.

Utlendingsforvaltningens fagenhet for landinformasjon (Landinfo)

Enheten har som oppgave å innhente og analysere informasjon om samfunnsforhold og menneskerettigheter i land som UDI, UNE og KRD har behov for kunnskap om. Landinfo erstatter tilsvarende enheter i UDI og UNE. Enheten er faglig uavhengig, men administrativt tilknyttet UDI.

Politiet

Politiet har ansvaret for en rekke oppgaver på utlendingsfeltet, både i asylsaker og i andre saker. Viktige oppgaver er mottak og behandling av enkelte oppholdssaker, registrering og identitetskontroll i asylsaker, grensekontroll og arbeid mot ulovlig innvandring og ulovlig opphold, samt uttransportering av avviste asylsøkere og andre utlendinger som oppholder seg ulovlig i landet. Politiet er underlagt Justis- og politidepartementet (JD).

Kontaktutvalget mellom innvandrere og myndighetene (KIM)

Kontaktutvalget mellom innvandrere og myndighetene er et regjeringsoppnevnt utvalg som skal gi myndighetene råd i saker som angår innvandrere, og føre dialog mellom innvandrere og myndighetene. Kontaktutvalget består av alle medlemmene i Innvandrerforum i tillegg til representanter for sentrale myndigheter, de politiske partiene på Stortinget og Kommunenes Sentralforbund.

Utenriktjenesten

Norges utenriksstasjoner spiller en viktig rolle som førstelinjetjeneste for utlendinger som ønsker å besøke eller flytte til Norge. Informasjon om regelverk og prosedyrer, behandling av søknader om besøksvisum og mottak og forberedelse av søknader om visum og opphold som skal behandles av UDI, er blant utenriksstasjonenes oppgaver. Utenriksstasjoner i land det kommer asylsøkere fra, rapporterer også til Landinfo om menneskerettighetsforhold. Ved behov verifiserer de konkrete opplysninger i asylsaker på vegne av UDI og UNE.

Kommunesektoren

Kommunene er sentrale i arbeidet med å legge til rette for integrering og mangfold på lokalplan. Kommunene bosetter flyktninger i samarbeid med UDI og Kommunenes Sentralforbund. Fra 1. september 2004 ble kommunenes integreringsarbeid for første gang lovregulert gjennom introduksjonsloven. Kommunene skal også sørge for at det generelle kommunale tjenestetilbudet er tilpasset en flerkulturell befolkning.

Utlendingsdirektoratet (UDI)

Blant UDIs kjerneoppgaver er å sikre at flyktninger får beskyttelse gjennom vurdering av asylsøknader, at asylsøkere får et botilbud og bosetting av flyktninger som får opphold. Videre bidrar UDI til å sørge for regulert innvandring gjennom å behandle søknader om ulike oppholds- og arbeidstillatelser. UDI bidrar til å sikre like muligheter for alle gjennom et overordnet ansvar for å integrere innvandrere og flyktninger i det norske samfunnet og ved å bidra til arbeidet med å motvirke rasisme og diskriminering. UDI har som den sentrale etaten i utlendingsforvaltningen et ansvar for å følge opp øvrige deler av forvaltningen for å få en mest mulig velfungerende helhet.

Asylavdelingen

Avdelingens hovedoppgave er å behandle søknader om asyl med tanke på å gi beskyttelse til de som kvalifiserer for det. Avdelingen er også med på å utvikle regelverket på asylfeltet. Ved utgangen av 2004 hadde avdelingen 150 faste stillinger og 77 midlertidige stillinger.

Oppholdsavdelingen

Avdelingens hovedoppgave er å behandle saker som blant annet gjelder arbeidstillatelse, familieinnvandring, visum, studietillatelse, statsborgerskap og utvisning. I tillegg er avdelingen med på å utvikle regelverket på oppholdsfeltet. Ved utgangen av 2004 hadde avdelingen 128 faste stillinger og 70 midlertidige stillinger.

Integreringsavdelingen

Avdelingen er hovedansvarlig for UDIs arbeid med å gi asylsøkere et botilbud (asylmottak) mens søknaden behandles, for bosetting av flyktninger i kommunene og for direktoratets arbeid med integrering i det norske samfunnet. Ved utgangen av 2004 hadde avdelingen

totalt 140 faste stillinger og 32 midlertidige stillinger. Av disse var 95 faste stillinger og 20 midlertidige stillinger ved UDIs seks regionkontorer.

Avdeling for faglig strategi og koordinering

Avdelingen har ansvar for å utvikle regelverket på utlendingsfeltet og samordne UDIs deltakelse i internasjonalt samarbeid. Avdelingen har dessuten ansvar for direktoratets arbeid med statistikk og analyse. Ved utgangen av 2004 hadde avdelingen 45 faste stillinger og 3 midlertidige stillinger.

Administrasjonsavdelingen

Avdelingen har ansvar for økonomi, menneskelige ressurser, informasjonssystemer, sikkerhet, krise- og beredskapsplaner, kontorfaglige tjenester og drift av bygg. Ved utgangen av 2004 hadde avdelingen 104 faste stillinger og 10 midlertidige stillinger.

Kommunikasjons- og serviceavdelingen

Arbeidsfeltet til avdelingen er allment kommunikasjons- og servicearbeid rettet mot samfunnet, media og UDIs søkere, samt samordning av overgripende informasjonsspørsmål, utvikling av kommunikasjonsstrategier, service og interninformasjon. Ved utgangen av 2004 hadde den daværende informasjonsenheten 8 faste stillinger og 9 midlertidige stillinger. Fra 1. mars 2005 etableres en Kommunikasjons- og serviceavdeling, som overtar førstelinjetjenesten: Opplysningstjenesten for søkere, sentralbord og skrankefunksjoner.

Direktørens stab

Direktørens stab assisterer direktøren i ledelsen av direktoratet og arbeider blant annet med organisasjonsutvikling, lederutvikling og konkrete utviklings- og utredningsoppgaver, og betjener direktørens forværelse. Ved utgangen av 2004 hadde staben 5 faste stillinger.

UDIs regionale apparat

UDIs seks regionkontorer utfører en rekke av direktoratets arbeidsoppgaver fra asylmottak til langsiktig integrering i lokalsamfunn. Regionkontorene har tett kontakt med direktoratets samarbeidspartnere og har opparbeidet solid kompetanse om lokale forhold.

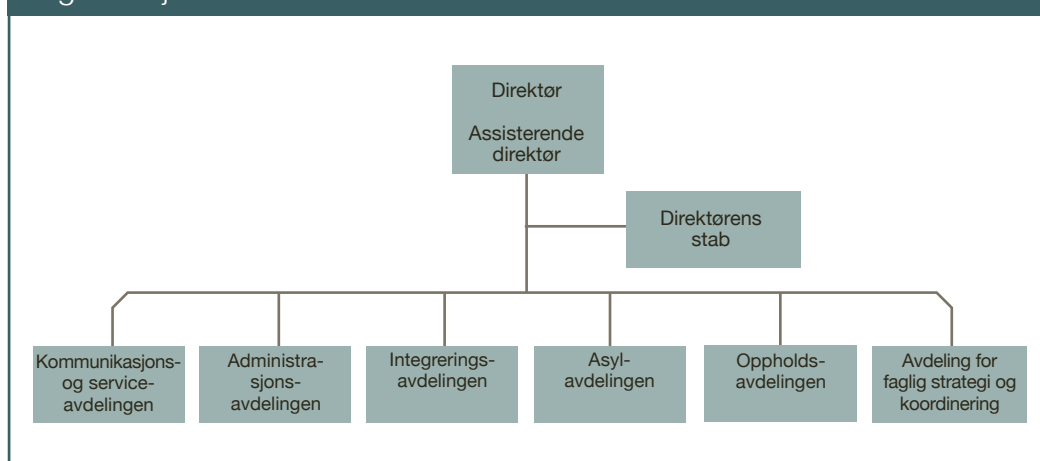
Regionkontorene skal opprette og føre tilsyn med driften av de statlige mottaksstedene for asylsøkere i regionen, samarbeide med mottakene og kommunene om bosetting av flyktninger. Regionkontorene skal også arbeide for likestilling mellom innvandrere og nordmenn, gi informasjon om tilbakevendning og retur, saksbehandle søknader om tilbakevendingsstøtte og drive informasjonsarbeid overfor nordmenn og flyktninger.

Sentrale utfordringer i 2005

UDI har gjennom tildelingsbrevet fra Kommunal- og regionaldepartementet (KRD) fått ansvar for en rekke arbeidsoppgaver:

- Forberedelser og omstilling i forbindelse med at det skal opprettes nytt Integrerings- og mangfoldsdirektorat fra 1.1.2006
- Bedre service overfor våre søkere
- Bedre tilbud til asylsøkere med psykiske problemer og spesielle omsorgsbehov
- Ulovlig innvandring og bortfall av botilbud
- Innføring av ordningen med at innvandrere har rett og plikt til opplæring i norsk og samfunnskunnskap

Organisasjonskart



Utlendingsdirektora-
tets måloppnåelse på
sentrale virksomhets-
områder var god i
2004. Særlig positivt
for UDIs brukere var at
antallet ubehandlede
saker i direktoratet
ble kraftig redusert.
Dette fører til reduserte
saksbehandlingstider i
mange saker.

Regjeringens fire hoved- mål for innvandrings-, flyktning- og integrerings- politikken:

1. Regulert innvandring
2. Beskyttelse til flyktninger
3. Like muligheter til
deltakelse
4. Effektiv og brukerorientert
forvaltning

Tildelingsbrevets fire sats- ingsområder for UDI i 2004:

1. Redusere saksbehandlings-
tidene
2. Beskytte asylinstituttet
3. Bedre service overfor
søkere og andre brukere
4. Følge opp introduksjons-
ordningen og forberede
rett og plikt til norsk-
opplæring

De sentrale styringsdokumentene for Utlend-
ingsdirektoratets virksomhet og prioriteringer
er statsbudsjettet og tilhørende tildelingsbrev
fra Kommunal- og regionaldepartementet.
Statsbudsjettet gir de økonomiske rammene
for virksomheten og formulerer regjeringens
generelle mål for politikkområdet. Tildelings-
brevet konkretiserer målene og de tilhørende
resultatkravene som stilles til UDIs virksom-
het. Gjennom tildelingsbrevet peker også
regjeringen ut hvilke områder UDI særlig skal
satse på hvert år.

Måloppnåelse på satsingsområdene for 2004

Blant de mange resultatkravene som ble stilt
til UDI i tildelingsbrevet for 2004, har vi her
valgt å fokusere på noen av kravene knyttet til
de fire hovedsatsingsområdene. På de to første
satsingsområdene er resultatene relativt enkle å
måle, siden det dreier seg om produksjon i an-
tall saker. På de to andre satsingsområdene er
resultatkravene ikke kvantifiserbare på samme
måte, og rapporteringen her er i større grad av
kvalitativ art.

Satsingsområde 1: Redusere saks- behandlingstidene

Oppholdssaker

Ved utgangen av 2003 hadde UDI hele 21
100 oppholdssaker til behandling (blant annet
søknader om familieinnvandring, arbeids-
tillatelse og statsborgerskap). I tildelingsbrevet
ble det derfor lagt særlig vekt på å redusere
saksbehandlingsskøen og saksbehandlingstiden
for oppholdssakene. Resultatkravet var at UDI
ikke skulle ha mer enn 11 000 ubehandlede
oppholdssaker ved utgangen av 2004.

En rekke tiltak ble satt i verk i løpet av året for
å nå målet. Organisatoriske endringer i Opp-
holdsavdelingen, nye prosedyrer for raskere
behandling av enkle saker og bistand fra Asyl-
avdelingen bidro til at UDI i 2004 behandlet
65 000 søknader og klager i oppholdssaker,
mot 52 000 i 2003. Ved utgangen av året var
antall ubehandlede oppholdssaker redusert til
12 500. Målet på 11 000 saker ble således ikke
nådd fullt ut. Arbeidet med å redusere saks-
behandlingstidene i oppholdssaker fortsetter
i 2005, med et betydelig bedre utgangspunkt
enn året før.

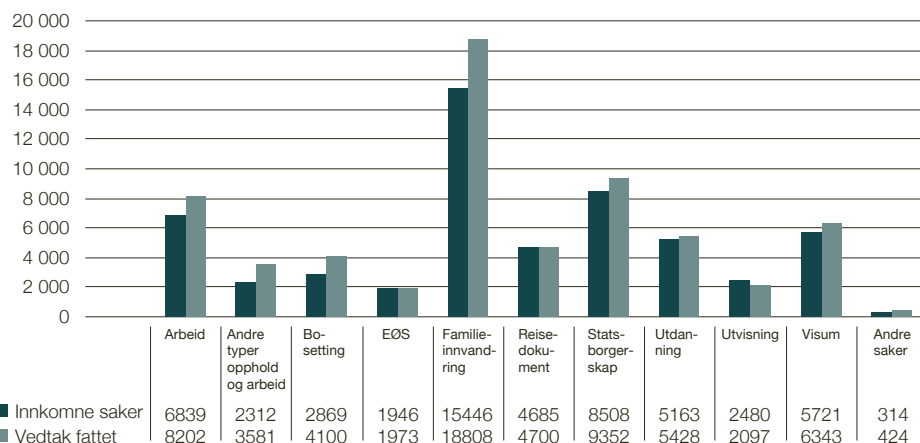
Asylsaker

Etter flere år med høy tilstrømning av asyl-
søkere har asylsaksbehandlingen hatt høy
prioritet i hele utlendingsforvaltningen. I 2003
behandlet UDI hele 17 500 asylsøknader.
Prognosen for tilstrømning i 2004 ble satt til
10 000, og saksbehandlingsmålet ble satt til
14 000 saker. Resultatet var at UDI klarte å
behandle 12 500 saker, 1 500 færre enn kravet.
Antall asylsøkere ble imidlertid 2 000 lavere
enn prognosene, slik at direktoratet ved ut-
gangen av 2004 hadde færre ubehandlede asyl-
saker enn saksbehandlingsmålet tilsa.

Satsingsområde 2: Beskytte asylinstituttet

Et sentralt resultatmål under dette satsingsom-
rådet var å gjennomføre en hurtigprosedyre
(48-timersprosedyre) for asylsøkere med antatt
grunnløse søknader, for å bidra til å redusere
tilstrømningen av asylsøkere uten beskyttelses-
behov. Hurtigprosedyren ble innført 1. januar
2004. De 200 sakene som ble behandlet etter
prosedyren, var som forutsatt ferdig behandlet
på under 48 timer.

Innkommne og behandlede oppholdssaker i UDI i 2004 inkludert klager



Antall innkomne saker og klager i 2004 var 56 283 | Antall behandlede saker i 2004 var 65 008

Videre ble det i tråd med tildelingsbrevets krav innført en ordning hvor personer som har fått avslag på asylsøknaden, ikke lenger får tilbud om opphold i asylmottak. Hensikten er å vise at personer som oppholder seg ulovlig i Norge etter et avslag, ikke samtidig får gratis kost og losji av den norske stat. Barnefamilier og enkelte andre er unntatt fra ordningen. I løpet av 2004 fikk 600 personer melding om at de ikke lenger fikk bo i mottak. Ved utgangen av året hadde om lag 75 prosent av dem enten forlatt mottakene eller fått unntak fra ordningen av ulike årsaker.

Satsingsområde 3: Bedre servicen overfor søkere og andre brukere

Blant annet som en følge av lange saksbehandlingstider har UDI lenge hatt store utfordringer på serviceområdet. I tråd med kravene i tildelingsbrevet ble følgende tiltak gjennomført i 2004:

- Det er utarbeidet nye rutiner for utsending og oppdatering av meldinger til søkere om forventet saksbehandlingstid
- Det er laget en serviceerklæring for søkere
- Servicestrategi og tilhørende tiltaksplaner er utarbeidet, og gjennomføringen av tiltakene i handlingsplanene er påbegynt under en nyansatt servicesjef

Satsingsområde 4: Følge opp introduksjonsordningen

1. september ble det obligatorisk for alle kommunene i landet som bosetter flyktninger, å tilby individuelle introduksjonsprogram for nyankomne flyktninger. I forkant av dette gjennomførte UDI en rekke tiltak for å bistå kommunene i dette arbeidet. Alle regioner arrangerte opplæringsseminarer for kommunesektoren. En lang rekke informasjonstiltak ble gjennomført overfor kommuner, andre offentlige myndigheter, arbeidsgivere og ulike organisasjoner. Direktoratet la også stor vekt på å formidle informasjon til offentligheten gjennom media om dette store løftet i det kommunale integreringsarbeidet.

Oppholdstillatelse

Tillatelse til å oppholde seg i Norge utover tre måneder. En slik tillatelse gir ikke rett til arbeid, unntatt for EU/EØS-borgere.

Arbeidstillatelse

Tillatelse til å ta arbeid i Norge. Arbeidstillatelse kan gis til personer over 15 år som fyller vilkårene for dette etter utlendingsloven.

Asyl

Fristed for personer som med rette frykter forfølgelse på grunn av rase, religion, nasjonalitet, politisk oppfatning eller tilhørighet til en spesiell gruppe. Asyl innebærer blant annet beskyttelse mot å bli sendt tilbake til området der vedkommende har grunn til å frykte forfølgelse. Asyl gir også visse rettigheter under oppholdet i asyllandet. Utlendinger som innvilges asyl i Norge, får status som flyktninger.

Asylsøknader i UDI uten vedtak

