

## Utlendingsdirektoratets hovedmål

UDI skal behandle alle saker og oppgaver innen akseptabel tid

UDI skal gi tilfredsstillende brukerservice

UDI skal utvikle en fleksibel organisasjon

## Utlendingsdirektoratets kjerneverdier

### Menneskeverd

Menneskerettighetene, FNs flyktningkonvensjon og andre konvensjoner Norge har sluttet seg til, er internasjonale uttrykk for en menneskeverdstankegang som er styrende for alt UDIs arbeid. Menneskeverd understreker at direktoratets oppgaver er knyttet til mennesker. Direktoratet har et stort ansvar fordi så mange av vedtakene har så stor betydning for enkeltpersoner. Direktoratets satsing på god kommunikasjon og service gjenspeiler også at menneskeverd er en kjerneverdi for UDI. Prioriteringen av menneskeverd retter seg på samme måte mot interne prosesser og skal ivareta de ansatte så vel som eksterne aktører.

### Profesjonalitet

Profesjonalitet understreker at UDI er en del av statsforvaltningen som skal utføre sine oppgaver i samsvar med lover og regler. I mange saker åpner regelverket for bruk av skjønn, og det er et viktig mål for UDI å utøve dette skjønn riktig. Direktoratet ønsker å bli oppfattet som et profesjonelt forvaltningsorgan hvor faglig dyktighet og kompetanse danner grunnlaget for avgjørelser basert på objektivitet og saklighet. Profesjonalitet innebærer også at de ansatte i direktoratet må være faglig dyktige og ha riktig kompetanse.

### Helhet

Helhet understreker samspillet mellom de ulike arbeidsoppgavene, målforståelse, metoder og verdier, og fokus på spenningen mellom regulert/kontrollert innvandring på den ene siden og tilrettelegging for integrering på den andre. Helhet fordrer i tillegg bevisste prioriteringer for å avveie hensynet til kvalitet og kvantitet i oppgaveløsningen på en god måte. Helhet er også å bidra i samfunnsdebatten for å skape saklighet og balanse i fremstillingen av utlendingsfeltet. UDI legger vekt på å bidra til en debatt som tar hensyn til at Norge i globaliseringens tidsalder beveger seg fra et ensidig fokus på grensekontroll til helhetlig migrasjonsforvaltning.

### Verdiene - et retningsgivende verktøy

Begrepene er forpliktende og krevende. De legger et ansvar på hver enkelt ansatt i direktoratet, og på ledelsen i særdeleshet, til å yte noe ekstra i forholdet til sine arbeidsoppgaver.

Til sammen utgjør verdiene et retningsgivende verktøy som hjelper direktoratet å iverksette og bidra til å utvikle en human innvandrings-, integrerings- og flyktningpolitikk.

### NØKKELTALL

- UDI forvaltet totalt et budsjett på om lag 5 168 millioner kroner, hvorav om lag 463,7 millioner kroner gikk til driften av direktoratet
- UDI behandlet 12 500 søknader om asyl
- UDI behandlet 59 700 andre arbeids- og oppholdssaker
- 8 800 søknader om statsborgerskap ble behandlet av UDI
- Antall beboere i asylmottak var i gjennomsnitt 14 300 gjennom året
- 4 200 flyktninger fikk asyl, beskyttelse eller opphold av humanitære årsaker (inkludert kvoten av overføringsflyktninger)
- 5 500 flyktninger og familiegjenforente til flyktninger ble bosatt i kommunene
- 12 800 personer fikk innvilget familieinnvandring
- 33 000 fikk arbeidstillatelse (4 900 av dem fikk tillatelse til sesongarbeid i inntil seks måneder)

### EN VANLIG UKE I UDI

- 1 500 nye saker
- 1 500 bevegelser i andre saker
- 7 000 innkomne telefoner
- 170 000 sidehenvisninger på Internett
- 625 besøk i resepsjonen
- 4 000 henvendelser til Opplysningstjenesten for søkere
- 55 pressehenvendelser