

Utlendingsdirektora-
tets måloppnåelse på
sentrale virksomhets-
områder var god i
2004. Særlig positivt
for UDIs brukere var at
antallet ubehandlede
saker i direktoratet
ble kraftig redusert.
Dette fører til reduserte
saksbehandlingstider i
mange saker.

Regjeringens fire hoved- mål for innvandrings-, flyktning- og integrerings- politikken:

1. Regulert innvandring
2. Beskyttelse til flyktninger
3. Like muligheter til
deltakelse
4. Effektiv og brukerorientert
forvaltning

Tildelingsbrevets fire sats- ingsområder for UDI i 2004:

1. Redusere saksbehandlings-
tidene
2. Beskytte asylinstituttet
3. Bedre service overfor
søkere og andre brukere
4. Følge opp introduksjons-
ordningen og forberede
rett og plikt til norsk-
opplæring

De sentrale styringsdokumentene for Utlend-
ingsdirektoratets virksomhet og prioriteringer
er statsbudsjettet og tilhørende tildelingsbrev
fra Kommunal- og regionaldepartementet.
Statsbudsjettet gir de økonomiske rammene
for virksomheten og formulerer regjeringens
generelle mål for politikkområdet. Tildelings-
brevet konkretiserer målene og de tilhørende
resultatkravene som stilles til UDIs virksom-
het. Gjennom tildelingsbrevet peker også
regjeringen ut hvilke områder UDI særlig skal
satse på hvert år.

Måloppnåelse på satsingsområdene for 2004

Blant de mange resultatkravene som ble stilt
til UDI i tildelingsbrevet for 2004, har vi her
valgt å fokusere på noen av kravene knyttet til
de fire hovedsatsingsområdene. På de to første
satsingsområdene er resultatene relativt enkle å
måle, siden det dreier seg om produksjon i an-
tall saker. På de to andre satsingsområdene er
resultatkravene ikke kvantifiserbare på samme
måte, og rapporteringen her er i større grad av
kvalitativ art.

Satsingsområde 1: Redusere saks- behandlingstidene

Oppholdssaker

Ved utgangen av 2003 hadde UDI hele 21
100 oppholdssaker til behandling (blant annet
søknader om familieinnvandring, arbeids-
tillatelse og statsborgerskap). I tildelingsbrevet
ble det derfor lagt særlig vekt på å redusere
saksbehandlingsskøen og saksbehandlingstiden
for oppholdssakene. Resultatkravet var at UDI
ikke skulle ha mer enn 11 000 ubehandlede
oppholdssaker ved utgangen av 2004.

En rekke tiltak ble satt i verk i løpet av året for
å nå målet. Organisatoriske endringer i Opp-
holdsavdelingen, nye prosedyrer for raskere
behandling av enkle saker og bistand fra Asyl-
avdelingen bidro til at UDI i 2004 behandlet
65 000 søknader og klager i oppholdssaker,
mot 52 000 i 2003. Ved utgangen av året var
antall ubehandlede oppholdssaker redusert til
12 500. Målet på 11 000 saker ble således ikke
nådd fullt ut. Arbeidet med å redusere saks-
behandlingstidene i oppholdssaker fortsetter
i 2005, med et betydelig bedre utgangspunkt
enn året før.

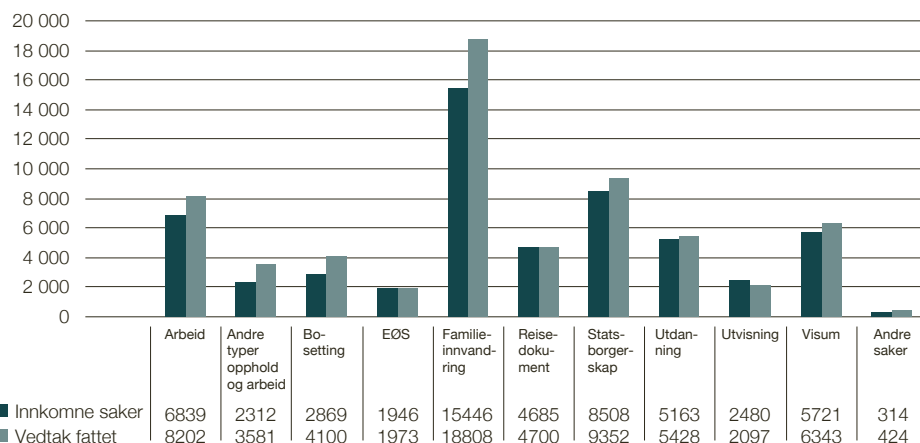
Asylsaker

Etter flere år med høy tilstrømning av asyl-
søkere har asylsaksbehandlingen hatt høy
prioritet i hele utlendingsforvaltningen. I 2003
behandlet UDI hele 17 500 asylsøknader.
Prognosen for tilstrømning i 2004 ble satt til
10 000, og saksbehandlingsmålet ble satt til
14 000 saker. Resultatet var at UDI klarte å
behandle 12 500 saker, 1 500 færre enn kravet.
Antall asylsøkere ble imidlertid 2 000 lavere
enn prognosene, slik at direktoratet ved ut-
gangen av 2004 hadde færre ubehandlede asyl-
saker enn saksbehandlingsmålet tilsa.

Satsingsområde 2: Beskytte asylinstituttet

Et sentralt resultatmål under dette satsingsom-
rådet var å gjennomføre en hurtigprosedyre
(48-timersprosedyre) for asylsøkere med antatt
grunnløse søknader, for å bidra til å redusere
tilstrømningen av asylsøkere uten beskyttelses-
behov. Hurtigprosedyren ble innført 1. januar
2004. De 200 sakene som ble behandlet etter
prosedyren, var som forutsatt ferdig behandlet
på under 48 timer.

Innkommne og behandlede oppholdssaker i UDI i 2004 inkludert klager



Antall innkomne saker og klager i 2004 var 56 283 | Antall behandlede saker i 2004 var 65 008

Videre ble det i tråd med tildelingsbrevets krav innført en ordning hvor personer som har fått avslag på asylsøknaden, ikke lenger får tilbud om opphold i asylmottak. Hensikten er å vise at personer som oppholder seg ulovlig i Norge etter et avslag, ikke samtidig får gratis kost og losji av den norske stat. Barnefamilier og enkelte andre er unntatt fra ordningen. I løpet av 2004 fikk 600 personer melding om at de ikke lenger fikk bo i mottak. Ved utgangen av året hadde om lag 75 prosent av dem enten forlatt mottakene eller fått unntak fra ordningen av ulike årsaker.

Satsingsområde 3: Bedre servicen overfor søkere og andre brukere

Blant annet som en følge av lange saksbehandlingstider har UDI lenge hatt store utfordringer på serviceområdet. I tråd med kravene i tildelingsbrevet ble følgende tiltak gjennomført i 2004:

- Det er utarbeidet nye rutiner for utsending og oppdatering av meldinger til søkere om forventet saksbehandlingstid
- Det er laget en serviceerklæring for søkere
- Servicestrategi og tilhørende tiltaksplaner er utarbeidet, og gjennomføringen av tiltakene i handlingsplanene er påbegynt under en nyansatt servicesjef

Satsingsområde 4: Følge opp introduksjonsordningen

1. september ble det obligatorisk for alle kommunene i landet som bosetter flyktninger, å tilby individuelle introduksjonsprogram for nyankomne flyktninger. I forkant av dette gjennomførte UDI en rekke tiltak for å bistå kommunene i dette arbeidet. Alle regioner arrangerte opplæringsseminarer for kommunesektoren. En lang rekke informasjonstiltak ble gjennomført overfor kommuner, andre offentlige myndigheter, arbeidsgivere og ulike organisasjoner. Direktoratet la også stor vekt på å formidle informasjon til offentligheten gjennom media om dette store løftet i det kommunale integreringsarbeidet.

Oppholdstillatelse

Tillatelse til å oppholde seg i Norge utover tre måneder. En slik tillatelse gir ikke rett til arbeid, unntatt for EU/EØS-borgere.

Arbeidstillatelse

Tillatelse til å ta arbeid i Norge. Arbeidstillatelse kan gis til personer over 15 år som fyller vilkårene for dette etter utlendingsloven.

Asyl

Fristed for personer som med rette frykter forfølgelse på grunn av rase, religion, nasjonalitet, politisk oppfatning eller tilhørighet til en spesiell gruppe. Asyl innebærer blant annet beskyttelse mot å bli sendt tilbake til området der vedkommende har grunn til å frykte forfølgelse. Asyl gir også visse rettigheter under oppholdet i asyllandet. Utlendinger som innvilges asyl i Norge, får status som flyktninger.

Asylsøknader i UDI uten vedtak

