

Begivenhetskalendar

Januar

- 1. januar omgjøres den tidligere integreringsavdelingen i UDI til et eget direktorat: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi). Region- og mottaksavdelingen blir etablert.
- Trygve G. Nordby fratrer som direktør i UDI. Manuela Ramin-Osmundsen blir fungerende direktør.

Februar

- Flere endringer i utlendingsloven trer i kraft. Endringene gjelder blant annet tiltak mot mishandling og tvangsekteskap.
- Brann i ambassaden i Damaskus stopper behandlingen av utlendingssaker derfra.
- Dublin-samarbeidet skal også gjelde mellom Norge og Danmark.
- NORVIS, nytt system for behandling av visumsaker, settes i drift.

Mars

- Manuela Ramin-Osmundsen blir beskikket som ny direktør i UDI.
- Ny i Norge, informasjonsportal for nyankomne innvandrere, lanseres.
- VG omtaler UDIs innvilgelse av midlertidig oppholdstillatelse til 197 kurdere, MUF-saken.
- Ventemottaket i Lierskogen åpnes. Mottaket er et botilbud til tidligere asylsøkere med endelig avslag på asylsøknaden.

April

- Statsråd Bjarne Håkon Hanssen oppnevner et uavhengig granskingsutvalg som skal gjennomgå behandlingen av den såkalte MUF-saken i UDI og i Arbeids- og inkluderingsdepartementet. UDI-direktør Manuela Ramin-Osmundsen går i den forbindelse ut i permisjon.
- Assisterende departementsråd i Kunnskapsdepartementet, Ida Børresen, konstitueres som direktør.
- Nytt program for retur og tilbakevending til Afghanistan starter.

Mai

- Afghanske flyktninger innleder en 26 dager lang sultestreik for å belyse situasjonen i hjemlandet og protestere mot uttransporteringen. Streiken avsluttes etter at de blir lovet juridisk hjelp til å revurdere asylsøknadene.
- Graver-utvalget legger fram sin første delrapport om MUF-saken. Manuela Ramin-Osmundsen fratrer sin stilling som direktør.
- UDI gjenopptar behandlingen av asylsøknader fra etiopiske borgere etter at disse hadde blitt stanset i november 2005.

Juni

- Graver-utvalget presenterer sin andre delrapport om MUF-saken.
- UDI arrangerer erfaringskonferanse om forsterkede avdelinger i asylmottak.
- Stortingets kontroll- og konstitusjonskomité gjennomfører åpne høringer om MUF-saken.
- UDIs vårkonferanse har temaet «Barnets beste og regulert innvandring – en motsetning?»
- UDI arrangerer den første europeiske konferansen om oppholdssaker «Managed Migration».
- Nettstedet Landinfo lanseres.

Juli

- På bakgrunn av uro og krigshandlinger i Libanon, stopper UDI midlertidig behandlingen av en del saker fra landet.

August

- Saksbehandlingen vedrørende lengeventende barn stilles i bero. I påvente av forskriftsendringer skal det ikke fattes vedtak i saker som involverer barn som har vært i landet i tre år eller mer.

September

- Ny lov om statsborgerskap trer i kraft.
- UDI arrangerer en landsdekkende mottakskonferanse for driftsoperatører og mottaksledere.
- Seminar om tverrfaglig samarbeid mot menneskehandel arrangeres i Oslo.

Oktober

- Nye regler om adgangen til å søke arbeids- og oppholdstillatelse fra Norge trer i kraft.
- Dokumentarfilmen «Intervjuet – bak dørene til UDI» blir sendt på NRK 1. Filmen gir et unikt innblikk i intervjusituasjonen med asylsøkere.
- Norge og Russland inngår en gjensidig avtale som skal gjøre det enklere å reise mellom de to landene.

November

- Utreiseplikten for somaliere stanses.
- Ida Børresen blir beskikket som ny direktør i UDI.
- Sosial- og helsedirektoratet og UDI arrangerer et seminar om barn av psykisk syke asylsøkere og asylsøkerbarn med psykiske problemer.
- SESAM (System for Elektronisk Samhandling med Asylmottakene) settes i drift.
- UDI arrangerer et fagmøte om arbeidsinnvandring gjennom studieopphold i Norge.

Desember

- UDI instrueres om innføring av midlertidig arbeidstillatelse med varighet i seks måneder til antatte ofre for menneskehandel.



Innhold

UTLENDINGSDIREKTORATET I 2006 – OVERBLIKK

Begivenhetskalendar	2
Utlendingsdirektoratet i mål, verdier og tall	4
Direktørens kommentar	5
Norsk utlendingsforvaltning	6
Gransking av UDI	7
UDIs satsingsområder	8

MIGRASJON

Migrasjon på den internasjonale dagsorden	10
Land i fokus	12

UTLENDINGSDIREKTORATETS ARBEIDSOMRÅDER

Arbeidsinnvandring	14
Asylsøkere og flyktninger	18
Familieinnvandring	21
Barn i utlendingsforvaltningen	22
Visum	25
Statsborgerskap	25

UTLENDINGSDIREKTORATETS ORGANISASJON

UDI som arbeidsplass	26
Avdelinger	28
Ledelse	29
Økonomi og regnskap	30

Tall og Fakta, som publiseres sammen med årsrapporten, gir et utfyllende bilde av utlendingsforvaltningens virksomhet i konkrete, målbare størrelser, med vekt på Utlendingsdirektoratets arbeid i 2006.



Utlendingsdirektoratet i mål, verdier og tall

Virksomhetsidé

- UDI skal iverksette og bidra til å utvikle regjeringens innvandrings- og flyktningpolitikk.
- UDI skal utføre sine oppgaver så effektivt som mulig, innenfor rammene av lover, forskrifter, instruksjoner og internasjonale forpliktelser
- UDI skal være et brukerorientert og åpent direktorat.

UDI er den sentrale og utøvende forvaltningsorganisasjonen på innvandrings- og flyktningfeltet i Norge. Oppgavene følger av det årlige tildelingsbrevet fra Arbeids- og inkluderingsdepartementet. Innenfor rammene av det som er politisk besluttet, legger UDI til rette for lovlig og ønsket innvandring, herunder ved å sikre beskyttelse til flyktninger, og bidrar til å hindre ulovlig og uønsket innvandring.

UDI har også en rolle som sentralt fagorgan på området. I samspill og dialog med departementet er UDI en premissleverandør for politikk- og regelverksutforming. UDIs arbeid bygger på analyser av eget arbeid, kunnskap fra forsknings- og utviklingsprosjekter, og grundig kunnskap

om nasjonale og internasjonale utviklings-
trekk.

UDI skal utvise respekt for brukerne både i oppgaver knyttet til rollen som serviceorgan og tilrettelegger, og i oppgavene knyttet til rollen som kontrollør. Dette innebærer blant annet at saker bør behandles innen rimelig tid, og at søker skal få god og forståelig informasjon underveis i saksbehandlingen og i vedtaket.

Som et åpent direktorat arbeider UDI for å gi brukerne, media og allmennheten for øvrig innsyn og innsikt i direktoratets virksomhet og forståelse av regelverket på utlendingsområdet og for utlendingsforvaltningens arbeid.

Nøkkeltall 2006

	2004	2005	2006
Budsjett	5 168 mill.	4 650 mill.	1 458 mill. ¹
Drift UDI	464 mill.	444 mill.	378 mill.
Antall behandlede asylsøknader	12 500	7 500	4 200
Antall behandlede arbeids- og oppholdssaker	59 700	70 000	64 900
Antall behandlede søknader om statsborgerskap	8 800	13 900	13 700
Antall beboere i asylmottak (gjennomsnitt pr. måned)	14 300	10 200	8 090
Antall personer som fikk beskyttelse eller opphold av humanitære grunner	4 200	3 400	2 600
Antall tillatelser til familieinnvandring	12 800	13 000	14 000
Antall personer som fikk arbeidstillatelse	33 000	50 500	71 000
Antall telefoner til sentralbordet	267 600	236 000	231 850
Antall besøkende til servicesenteret	23 000	21 300	25 600
Antall telefoner til opplysningstjenesten	192 750	141 700	169 700
Antall e-post besvart av opplysningstjenesten	10 200	13 200	26 600

Kjerneverdier

Menneskeverd

Vis respekt for brukerne og deres situasjon. Vis respekt for dine kolleger, og bidra til et godt arbeidsmiljø.

Profesjonalitet

Sørg for kvalitet og effektivitet i alt du gjør. Vær saklig og objektiv. Vis lojalitet mot regelverk, instruksjoner og virksomhetsmål.

Helhet

Se helheten i og samspillet mellom våre arbeidsoppgaver. Ta et felles ansvar for å skape gode resultater. Kommuniser åpent og tydelig.

1. Endring fra 2005 til 2006 skyldes at blant annet ansvaret for integreringstilskudd for nyankomne flyktninger er overført til Integrerings- og mangfoldsdirektoratet.

Direktørens kommentar

2006 ble et krevende år for Utlendingsdirektoratet (UDI). Det er umulig å oppsummere året som har gått uten å nevne granskningen av direktoratet. Fjoråret ble i stor grad preget av den offentlige debatten om UDI og de interne utfordringene i kjølvannet av behandlingen av 197 søknader om midlertidig opphold fra de nordirakiske kurderne.

Den såkalte MUF-saken førte blant mye annet til at undertegnede, bokstavelig talt over natten, ble kastet inn i en ny jobb på et nytt felt. Den voldsomme medieoppmærksomheten MUF-saken førte til, og det svært politiserte feltet UDI er en del av, gjorde at mange advarte meg mot jobben. Min opplevelse er imidlertid at UDI er en velorganisert virksomhet med kompetente medarbeidere som har vilje til nytenking og endring. I tillegg finnes det et stort engasjement og en høy bevissthet om den viktige samfunnsoppgave UDI har.

Med et slikt utgangspunkt og med slike medarbeidere, ble det lett å si ja til å videreføre arbeidet i UDI på permanent basis.

Det er likevel ingen tvil om at utfordringene står i kø for UDI. Forbedringspunktene i en så omfattende og mangslungen organisasjon vil alltid være mange. UDI forvalter en viktig oppgave på vegne av det norske samfunnet. Norges migrasjonsutfordringer, blant annet knyttet til behov for arbeidskraft og en effektiv beskyttelse av mennesker på flukt, er UDIs utfordringer. Vi må løse oppgavene til beste for samfunnet og med lojalitet og respekt for de mennesker som søker vår bistand.

For UDI er samarbeid med de andre delene av utlendingsforvaltningen, utenriksstasjonene, politiet, Utlendingsnemnda og Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi) viktig. Et godt samspill innad i forvaltningen er avgjørende for å kunne sikre alle våre brukere, enten det er enkeltpersoner, arbeidsgivere eller andre aktører, den service og forutsigbarhet de har krav på.

Saksinngangen til UDI er økende, og saksbehandlingstiden og ventetiden i UDI er for lang. Det er vi de første til å beklage. Derfor er det avgjørende at den endrings-

viljen og nytenkningen jeg har møtt i UDI, fører til at arbeidet og saksbehandlingen blir organisert på en enda mer hensiktsmessig måte, og at vi kan øke vår produktivitet, uten å gå på akkord med kvaliteten.

UDI må i større grad enn i dag ta i bruk elektroniske verktøy for å effektivisere saksbehandlingen. Allerede i 2007 innfører vi elektroniske løsninger som vil gjøre det mulig for visumsøkere å søke, betale og sjekke saken sin via Internett. Planen er å utvikle slike løsninger for andre sakstyper i årene som kommer. På samme måte må vi utvikle samhandlingen innad i utlendingsforvaltningen, med andre offentlige etater og eksterne samarbeidspartnere ved hjelp av elektroniske løsninger. Slik kan vi frigjøre ressurser og sikre en raskere og bedre behandling av alle saker.

Ida Børresen
Direktør



Norsk utlendingsforvaltning

UDI er den sentrale og utøvende forvaltningsorganisasjonen på innvandrings- og flyktningfeltet i Norge. UDI har også en rolle som sentralt fagorgan på området.

I samspill og dialog med departementet er UDI en premissleverandør for politikk- og regelverksutforming.

Direktoratet er også avhengig av et velfungerende samarbeid og god dialog med resten av utlendingsforvaltningen.

Arbeids- og inkluderingsdepartementet

Arbeids- og inkluderingsdepartementet (AID) har det overordnede ansvaret for flyktning-, innvandrings- og integreringspolitikken. Departementet styrer UDI, Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi) og Utlendingsnemnda (UNE) blant annet gjennom lover, budsjetter og tildelingsbrev.

Utlendingsdirektoratet

UDI skal sørge for regulert innvandring gjennom behandling av søknader om ulike typer oppholds- og arbeidstillatelser, og sikre at flyktninger får beskyttelse gjennom behandling av asylsøknader. UDI gir også faglige innspill til utviklingen av politikk og regelverk.

Politiet

Politiets utlendingsenhet og de 27 politidistriktene har ansvaret for en rekke oppgaver på utlendingsfeltet, både i asylsaker og i andre saker. Viktige oppgaver er mottak og behandling av enkelte

oppholdssaker, registrering og identitetskontroll i asylsaker, grensekontroll og generell utlendingskontroll. Politiet tar seg også av uttransportering av avviste asylsøkere og andre utlendinger som oppholder seg ulovlig i landet. Politiet er underlagt Justis- og politidepartementet (JD).

Utenriktjenesten

Norges utenriksstasjoner spiller en viktig rolle som førstelinjetjeneste for utlendinger som ønsker å besøke eller flytte til Norge. Informasjon om regelverk og prosedyrer, behandling av søknader om besøksvisum og mottak og forberedelse av søknader som skal behandles av UDI, er blant utenriksstasjonenes oppgaver på utlendingsfeltet. Utenriksstasjonene er underlagt Utenriksdepartementet (UD).

Utlendingsnemnda

UNE er et domstollignende forvaltningsorgan som behandler klager på UDIs vedtak etter utlendingsloven og statsborgerloven.

Landinfo

Landinfo er utlendingsforvaltningens fagenhet for landinformasjon. Landinfo har som oppgave å innhente og analysere informasjon om samfunnsforhold og menneskerettigheter i land som UDI, UNE og AID har behov for kunnskap om. Enheten er faglig uavhengig, men administrativt tilknyttet UDI.

Integrerings- og mangfoldsdirektoratet

IMDi ble opprettet 1. januar 2006, og fagfeltet integrering ble overført fra UDI. IMDIs oppgaver er blant annet å bidra til økt deltakelse i arbeidslivet for personer med innvandrerbakgrunn, å iverksette statens politikk for bosetting av flyktninger og å følge opp introduksjonsloven, ordningen med rett og plikt til norsk-opplæring og St.meld. nr. 49 (2003–2004) «Mangfold gjennom inkludering og deltakelse – ansvar og frihet».



Gransking av UDI

Våren 2006 ble UDI gjenstand for offentlig debatt og gransking. Bakgrunnen var direktoratets håndtering av 197 søknader om opphold i Norge fra en gruppe kurdere fra det nordlige Irak (MUF-saken).

Graver-utvalget

Professor Hans Petter Graver ledet granskingen som ble nedsatt av AID i april 2006 for å undersøke MUF-saken (se «Striden om MUF-erne» side 20). Assisterende departementsråd, Ida Børresen, ble konstituert som direktør i UDI.

Granskingskommisjonen leverte to rapporter, en i mai og en i juni. Kommisjonen konkluderte med at UDI hadde brutt rapporteringsplikten til departementet og tøyd regelverket uten å sikre at praksis var innenfor lov og forskrift. Kommisjonen avdekket også utfordringer knyttet til rolleforståelse og styringsforhold, forhold knyttet til produksjonskrav, kvalitetssikring av vedtak og etablering av praksis i UDI. Rapportene satte dessuten søkelys på utfordringer knyttet til UDIs organisasjonskultur og internkommunikasjon, ledelse og personalpolitikk.

Manuela Ramin-Osmundsen fratrådte sin stilling som direktør etter granskingsutvalgets første delrapport i mai.

Saken ble også tatt opp i Stortinget, hvor det ble gjennomført høring i regi av Kontroll- og konstitusjonskomiteén.

Oppfølging av granskingen

Granskingen medførte at det ble opprettet et oppfølgingsprosjekt internt i UDI. Prosjektet skal etter planen avsluttes sommeren 2007.

Oppfølgingsprosjektet består av sju delprosjekter som har jobbet med kvalitet i saksbehandlingen, etablering og synliggjøring av praksis, internkontroll, ledelse og personalpolitikk, verdier og etikk, kompetanse, kommunikasjon og omdømme.

Et viktig tema i prosjektet har vært kvalitet i saksbehandlingen. Dette er det utarbeidet overordnede krav for. Kartlegging av rutiner og prosesser, som til daglig sikrer kvalitet i saksbehandlingen, pågår.

Prosjektet har utredet og anbefalt en rekke tiltak for å kvalitetssikre hvordan praksis etableres og synliggjøres. Hensikten er å sørge for at praksis har hjemmel og er i samsvar med politiske styringssignaler.

Prosjektet har arbeidet med å innføre et rammeverk for internkontroll og risikoanalyser i oppholdsavdelingen og asylavdelingen. Det skal hjelpe avdelingene til å synliggjøre og agere i forhold til det som påvirker virksomhetens evne og mulighet til å nå sine mål.

I tillegg har prosjektet utarbeidet en rekrutteringshåndbok. UDIs kjerneverdier og etiske retningslinjer er gjennomgått. Prosjektet har også besluttet ulike strakstiltak som skal bidra til at direktoratets ledere og saksbehandlere har den rette kompetansen. Rett kompetanse er en forutsetning for kvalitet og effektivitet i saksbehandlingen. Prosjektet har møtt denne utfordringen ved å innføre UDI-skolen, en samlet plan for utvikling og sikring av kompetanse. Det er også gjennomført en rekke strakstiltak under vinteren 2006/2007.

Prosjektet har utarbeidet plan for internkommunikasjon, og er i ferd med å utarbeide ytterligere tiltak for å styrke ledelse og personalpolitikk.

enhet i UDI

nå ta ansvar,
inn over seg hva
være
gsvirksomhet.
etferdens kommentarer til
atet.

UDI-GRANSKINGEN

Granskingskommisjonen består av Hans Petter Graver, professor dr. jur., Bjørn Solbakken, professor dr. jur., og Sundeby, seniorrådgiver.

Granskningen ble avsluttet i august 2006.

UDI brot loven

Tøff granskning

midlertidig opphold ut

En Kafka-pro

ingskommisjonens del II

UDIs satsingsområder

Statsbudsjettet setter de økonomiske rammene for virksomheten og utformer regjeringens generelle mål for politikkområdet. Arbeids- og inkluderingsdepartementet (AID) formulerer resultatkrav og prioriteringer for virksomheten i tildelingsbrevet.

Nye brukergrupper

Endringene i migrasjonsmønsteret stiller stadig nye krav til hvordan UDI kommuniserer og yter service overfor sine brukere. Opplysningstjenesten i UDI mottok i 2006 henvendelser fra brukere fra over 100 land. Samtidig er nesten halvparten av alle som henvender seg til opplysningstjenesten norske statsborgere.

I 2006 mottok UDI vesentlig flere søknader om arbeidstillatelse enn tidligere år, noe som har medført mye kontakt mellom UDI og arbeidsgivere. Arbeidsgiverne har behov for annen informasjon og service enn personer som venter på å få familie til Norge. Det stiller store krav å kommunisere med så mange grupper, og det er flere områder UDI ønsker å yte bedre service innen i 2007.

Brukerservice

Å svare på henvendelser fra brukerne er sentralt innen UDIs servicearbeid. På grunn av en kraftig økning i antall telefon- og e-posthenvendelser i 2006 ble ikke målene om tilgjengelighet nådd. For å møte brukernes behov ansatte UDI flere til å svare på telefonhenvendelser. En ytterligere bemanningsøkning planlegges for 2007.

I tillegg til interne servicemålinger gjennomføres hvert år en undersøkelse blant de som henvender seg til opplysningstjenesten. Resultatene fra 2006 viste klart at brukerne syntes ventetiden på telefonen og i servicesenteret var for lang. Men det store flertall følte de ble møtt med vennlighet og respekt, og at informasjonen de mottok, i stor grad var klar og tydelig.

I 2006 ble det også gjennomført en kvalitativ undersøkelse for å kartlegge hvilke informasjonsbehov blant annet arbeidsinnvandrere og arbeidsgivere har fra offentlige etater. Undersøkelsen viste et klart behov for samordning av informasjon om rettigheter, muligheter og plikter, og bekreftet viktigheten av kort saksbehandlingstid i arbeidssaker.

Saksbehandlingstid

I 2006 gikk saksbehandlingstiden noe ned på de fleste sakstyper. Imidlertid økte antall saker til behandling.

Det kom 77 000 oppholdssaker til behandling i UDI, inkludert klager. Det ble behandlet i underkant av 65 000 saker, hvilket var flere enn departementets produksjonskrav på 62 500. UDI prioriterte saker i forbindelse med skolestart, søknader om arbeidstillatelse og søknader om familiegjenforening fra barn under 18 år som søker alene, samt søknader om midlertidig opphold fra ofre for menneskehandel.

Kravet til behandling av asylsaker ble satt til 5 500. I løpet av året ble det behandlet 4 200 saker. Hovedårsaken til at det ble behandlet færre saker enn produksjonskravet, er kravet til høyere kvalitet i saksbehandlingen og at det nå brukes mer tid på å intervju asylsøkerne. I tillegg var det mange nyansatte i asylavdelingen i 2006, og det krevde ressurser til opplæring og oppfølging.

Helhetsperspektiv

Et satsingsområde i 2006 har vært å utvikle samarbeidet med barnevernet, politiet og utenriksstasjonene.



For å bedre service og effektivitet i forhold til samlet saksgang satte UDI i gang flere tiltak overfor utenriksstasjonene. Tiltakene omfatter innføring av saksbehandlerverketøyet NORVIS, opplæring av utenriksstasjonene og utplassering av sommervikarer fra UNE, UDI og AID. Det ble utviklet en egen nettportal – «Migration Portal» – der ansatte ved utenriksstasjonene kan finne informasjonen de trenger for å kunne gi korrekte opplysninger til søkerne og forberede sakene på en god måte. Portalen ble satt i drift i februar 2007.

Brukerne skal få samme svar uavhengig av hvor de henvender seg. For å bedre samordningen av informasjonen ble det innledet et samarbeid med politiet og utenriksstasjonene.

Samarbeid og samordning av informasjon er særlig viktig ved krisehåndtering. Et eksempel var brannen ved ambassaden i Damaskus i februar 2006, der situasjonen krevde tett samarbeid mellom UDI og UD i utlendingssaker, blant annet i forhold til saksbehandlingsrutiner og personell.

Rapportering til AID

Et annet av UDIs satsingsområder for 2006 var arbeidet med å sikre at departementet får god og oppdatert oversikt over praksis og utviklingstrekk på migrasjonsområdet. I samarbeid med AID har UDI i 2006 videreutviklet rutinene for og innholdet i statistikkrapporteringen til departementet. UDI har også hatt fokus på arbeidet med rapportering til departementet gjennom oppfølgingen av rapportene fra Graverutvalget (se side 7).

Differensiert asylsaksbehandling

UDI videreførte ordningen med differensiert asylsaksbehandling i 2006. Differensiert saksbehandling innebærer at det er forskjellige prosedyrer avhengig av hvilket land søkerne kommer fra, eller om

det foreligger særlige forhold i saken. For eksempel er det egne prosedyrer for enslige mindreårige asylsøkere og for Dublin-saker (se «Dublin-samarbeidet» side 18). Differensieringen av saksbehandlingen har særlig hatt god effekt på de asylsakene som skal behandles raskt (Dublin-saker, 48-timersprosedyren og 3-ukersprosedyren).

Mottaksdrift

I løpet av 2006 ble det iverksatt en rekke tiltak for å sikre god økonomiforvaltning av de betydelige midlene som brukes til drift av de statlige mottakene. Et av tiltakene var SESAM, et elektronisk verktøy for samhandling med mottakene (se side 27). Sammen med en kontinuerlig videreutvikling av UDIs tilsyn med kvaliteten på det faglige tilbudet til beboerne i mottakene har dette medført en generell heving av kontrollnivået. Blant annet er det innført egne tilsyn av økonomisk-administrative forhold i tillegg til det faglige tilsynet.

NORVIS

NORVIS er et nytt verktøy for behandling av søknader om visum. Systemet ble lansert våren 2006. Gjennom NORVIS er utenriksstasjonene koblet opp til utlendingsdatabasen som tidligere kun UDI, Utlendingsnemnda og politiet har vært koblet til. NORVIS legger til rette for mer effektiv saksbehandling og bedre samhandling mellom UDI og utenriksstasjonene.

På sikt vil NORVIS kunne bidra til at utenriksstasjonene vil kunne avgjøre flere saker selv. NORVIS er et ledd i utviklingsprogrammet «En enklere elektronisk hverdag» (se side 27).

Innkommne og ferdigbehandlede saker i UDI inklusive klager. 2006

